

Seminar

„Mitarbeiter durch Gespräche führen“

Mitarbeiterorientierte Kommunikation für Führungskräfte

Seminarziele

- Kennen lernen unterschiedlicher Vorgehensweisen bei verschiedenen Gesprächsanlässen
- Erarbeitung strukturierter und erfolgreicher Gespräche
- Bewusstwerden der persönlichen Stärken und Schwächen in Gesprächssituationen
- Verbesserung des persönlichen Gesprächsverhaltens

Zielgruppe

- Führungskräfte mit Personalverantwortung, die Mitarbeitergespräche führen und ihre Gesprächskompetenz trainieren und verbessern wollen

Seminarinhalte

- **Kurze Einführung in relevante Kommunikationsmechanismen**
 - Grundlagen konstruktiver Gesprächsführung
 - Sach- und Beziehungsebene im Gespräch
 - Wahrnehmungsphänomene
- **Die besondere Situation beim Mitarbeitergespräch**
 - Auswirkungen des Unterordnungsverhältnisses
 - Rahmenbedingungen durch Organisations- und Führungskultur
 - Störende Faktoren
- **Das strukturierte Mitarbeitergespräch**
 - Die Gesprächsvorbereitung
 - Die Gesprächsziele
 - Eine verbindliche Vereinbarung am Gesprächsende
 - Gesprächsauswertung
- **Unterschiedliche Vorgehensweisen bei verschiedenen Gesprächsanlässen**
 - Das Fördergespräch
 - Das Motivationsgespräch
 - Das Kritikgespräch
 - Das Beurteilungsgespräch