

Seminar

„Konflikt als Chance nutzen“

Seminarziele

Die Teilnehmer erfahren, wie Konflikte entstehen und sich entwickeln. Im Seminar lernen sie den Prozess der konfliktklärenden Kommunikation und der dazu erforderlichen Techniken kennen. Sie finden Lösungen, die den Interessen und Bedürfnissen der Konfliktparteien gerecht werden – die Basis für wertschätzende und vertrauensvolle Beziehungen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aller Bereiche, deren Ziel die Erweiterung persönlicher Fähigkeiten im Bereich der Konfliktlösung ist und die dazu geeignete Tools und Verfahren der Konfliktbearbeitung kennen lernen möchten

Seminarinhalte

- Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen
- Konfliktanalyse – Konflikte erkennen und richtig einordnen
- Innere, zwischenmenschliche und soziale Konflikte
- Heiße und kalte Konflikte
- Die wichtigsten Konfliktfelder
- Psychologische Mechanismen im Umgang mit Konflikten – Angst, Abwehr, Aggression, Angriff, Verteidigung, Kompromiss, Flucht, Verdrängung
- Zielorientierte Kommunikationstechniken und Leitlinien zur konstruktiven Lösung von Konflikten
- Konfliktprävention – Konflikten vorbeugen, aber wie?
- Destruktive Konflikte vermeiden – konstruktive Konflikte fördern
- Moderation und Schlichtung von Konflikten – Voraussetzungen, Rolle und Kompetenzen

Seminardauer

1-3 Tage

Individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten